

## OPŠTI USLOVI POSLOVANJA



Opšti uslovi poslovanja su sastavni deo ponude koju Laboratorija Instituta za bezbednost i preventivni inženjering d.o.o. Novi Sad (u daljem tekstu Laboratorija) dostavlja korisnicima (u daljem tekstu korisnik) pri pružanju svojih usluga i pravno su obavezujući. Opšti uslovi poslovanja sadrže standardne uslove koji se primenjuju na sve korisnike prilikom uspostavljanja poslovnih odnosa, bez obzira da li postoji ugovorna obaveza ili se radi o pojedinačnim ispitivanjima.

Laboratorija sprovodi usluge ispitivanja usaglašenosti u okviru kojih sprovodi sledeće aktivnosti:

- uizorkovanje,
- ispitivanje,
- izdavanje izveštaja o ispitivanju.

Ispitivanje se sprovodi u skladu sa:

- Tehničkim propisima i važećim nacionalnim i međunarodnim standardima,
- Sopstvenim metodama, procedurama i instrukcijama.

Ukoliko korisnik nema specifične zahteve, ispitivanje će se obaviti primenom metoda koje se koriste za utvrđivanje usaglašenosti predmeta ispitivanja, a u skladu sa obimom akreditacije dostupnim na:

<http://www.registar.ats.rs/predmet/374/>.

Korisnik je obavezan da blagovremeno, pisanim zahtevom za ispitivanje obezbedi sve informacije neophodne za obavljanje ispitivanja i jedini je odgovoran za tačnost informacija.

U slučaju da ne može samostalno da sprovede tražena ispitivanja, Laboratorija će angažovati kompetentnog eksternog isporučiooca usluge ispitivanja, o čemu će prethodno obavestiti korisnika i tražiti njegovo odobrenje.

Sve informacije dobijene ili nastale tokom laboratorijskih aktivnosti predstavljaju vlasništvo korisnika i smatraju se poverljivim. Informacije dobijene o korisniku iz drugih izvora će takođe biti tretirane kao poverljive.

Svi zaposleni u Laboratoriji su obavezni da čuvaju ove podatke kao poslovnu tajnu.

Ukoliko se zakonom zahteva da se neke poverljive informacije otkriju, Laboratorija će učiniti te informacije

dostupnim i o tome informisati korisnika, ukoliko to nije zabranjeno zakonom.

Korisnici i sve druge zainteresovane strane koje posluju sa Laboratorijom se obavezuju da čuvaju sve informacije koje se mogu smatrati poslovnom tajnom.

Laboratorija će obavestiti korisnika o svakoj neusaglašenosti ili problemu koji se pojavi u toku ispitivanja, a u vezi je sa predmetom ispitivanja, te tražiti dalje instrukcije pre nego što nastavi sa radom. Ukoliko korisnik zahteva da predmet bude ispitan prihvatajući odstupanja od specificiranih uslova, izveštaj o ispitivanju će sadržati izjavu o odricanju od odgovornosti Laboratorije, ukazujući na rezultate na koje bi moglo da utiče ovo odstupanje.

Laboratorija je odgovorana za sve informacije koje se daju u izveštaju o ispitivanju, osim za informacije dobijene od korisnika. Ukoliko informacije dobijene od korisnika mogu da utiču na validnost rezultata, u izveštaju će biti navedeno odricanje Laboratorije od odgovornosti. Korisnik se obavezuje da će rezultate obavljenog ispitivanja koristiti u namenjenu svrhu, tako da ne mogu biti pogrešno protumačeni ili zloupotrebljeni.

Kada korisnik zahteva izjavu o usaglašenosti dobijenog rezultata sa referentnom vrednošću, navedenoj u propisu, specifikaciji ili standardu, Laboratorija će primeniti pravilo odlučivanja definisano u Prilogu 1 Procedure QP/L0-09, Izrada izveštaja o ispitivanju, dostupnom na sajtu:

<https://www.bpi.rs/download/izjava-o-usaglasenosti.pdf>

Odgovornost osoblja Laboratorije je da kompetentno, stručno i objektivno izvrši ugovoreno ispitivanje.

U slučaju prigovora korisnika, Laboratorija će postupati prema postupku za rešavanje prigovora, koji će biti dat na uvid podnosiocu prigovora, na njegov zahtev. Prigovori se mogu dostaviti na adresu: Vojvode Šupljikca 48, 21000 Novi Sad, putem elektronske pošte na e-mail: [laboratorija@bpi.rs](mailto:laboratorija@bpi.rs), ili telefonskim putem na telefonski broj:

Korisnik svoju saglasnost sa zahtevima iz Opštih uslova poslovanja potvrđuje prihvatanjem ponude ili potpisivanjem ugovora.

Opšti uslovi poslovanja se primenjuju od 17.04.2024.